

Datum: 2025-11-12

Tid: kl. 09:00-12:00

Plats: Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, ingång 4, Västerås

Ledamöter

Malin Sjöberg Högrell (L), ordförande, Region Uppsala

Neil Ormerod (V), Region Uppsala

Mikael Andersson Elfgrén (M), Vice ordförande, Region Västmanland

Kenneth Östberg (S), Region Västmanland

Christoffer Öqvist (M), Region Sörmland

Monica Johansson (S), Region Sörmland

Ersättare

Malin Gabrielsson (KD), Region Västmanland

Ulrika Spårebo (S), Region Västmanland

Björn-Owe Björk (KD), Region Uppsala

Vivianne Macdisi (S), Region Uppsala

Lars Lundqvist (KD), Region Sörmland

Peter Bernhardsson (S), Region Sörmland

Övriga

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

David Amour, ambulansdirigeringsstrateg

Sophie Andersson, regionstabsdirektör

Henrik Lindlöf, verksamhetschef Västerås

Mattias Godlund, verksamhetschef Sörmland

Hans Blomberg, bitr verksamhetschef Uppsala

1 Fastställande av föredragningslista**Förslag till beslut**

Den preliminära föredragningslistan fastställs.

2 Föregående protokoll**Förslag till beslut**

Anmäls att ambulansdirigeringsnämndens protokoll från sammanträdet 2025-09-29 justerats.

3 Justering**Förslag till beslut**

Monica Johansson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

4 Nästa sammanträde**Förslag till beslut**

Nästa sammanträde ska äga rum torsdagen den 19 februari 2026 kl 09.00.

5 Muntlig information**Ärendet i korthet**

Överenskommelse SOS-Alarm

Förslag till beslut

Informationen noteras.

6 Intern kontrollplan 2026- Sjukvårdens Larmcentral (SVLC250007)**Sammanfattning**

David Amour presenterar internkontrollplan 2026 inklusive riskanalys. I reglementet för internkontroll anges att nämnderna årligen ska upprätta en särskild plan för granskning och uppföljning av den interna kontrollen. Förslag till internkontrollplan med genomförd riskanalys för gemensam ambulansdirigeringsnämnd 2026 föreligger för beslut.

Förslag till beslut

Internkontrollplan 2026 för gemensam ambulansdirigeringsnämnd utifrån genomförd riskanalys fastställs och överlämnas till huvudmännen.

Expedieras till

Ambulansdirigeringsstrateg
Region Uppsala
Region Sörmland
Region Västmanland

Beslutsunderlag

- Riskanalys intern kontrollplan 2026 för Sjukvårdens larmcentral

7 Verksamhetsplan 2026 för Sjukvårdens Larmcentral (SVLC250006)**Sammanfattning**

David Amour presenterar förslag på verksamhetsplan för år 2026 för Sjukvårdens Larmcentral.

Förslag till beslut

Verksamhetsplan för år 2026 godkänns och överlämnas till huvudmännen.

Expedieras till

Ambulansdirigeringsstrateg
Region Uppsala
Region Sörmland
Region Västmanland

Beslutsunderlag

- Verksamhetsplan 2026 Sjukvårdens Larmcentral

8 Budget 2026 Sjukvårdens Larmcentral (SVLC250003)**Sammanfattning**

David Amour presenterar förslag på budget 2026.

Förslag till beslut

Budget för år 2026 fastställs enligt redovisat förslag och överlämnas till huvudmännen.

Expedieras till

Ambulansdirigeringsstrateg
Region Uppsala
Region Sörmland
Region Västmanland

Beslutsunderlag

- Budget 2026 Sjukvårdens Larmcentral

9 Ändring av sammanträdesdag 2 juni 2026 (RV250436)

Sammanfattning

Det beslutade datumet för sammanträdet den 2 juni kl 09.00 2026 behöver ändras.
Förslag till nytt sammanträdesdatum: Fredagen den 22 maj kl 13.00 2026.

Förslag till beslut

Redovisat förslag till ändrat sammanträdesdatum fastställs.

10 Övriga frågor

6

SVLC250007

Analys

Namn	Riskanalys intern kontrollplan 2026 för Sjukvårdens larmcentral
Id	2216-1
Status	Pågår
Beskrivning	I reglementet för internkontroll anges att nämnderna årligen ska upprätta en särskild plan för granskning och uppföljning av den interna kontrollen. Kontrollplanen ska inarbetas i förvaltningsplanen och rapporteras till nämnden och regionstyrelsen.
Typ	Riskanalys
Märkningar	Internkontroll
Beställare	David Amour
Organisationstillhörighet	Område Operation Specialmedicin och Akutsjukvård
Skapad	2025-10-09 07:36:26
Skapad av	Anna Ekblom
Avslutad	
Avslutad av	
Kommentar	

Deltagarlista

KALLADE DELTAGARE	ROLL	DELTAGIT
Henrik Lindlöf - Verksamhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Anna Ekblom - Innovationskoordinator	Analysledare	Deltagit
David Amour - Ambulansdirigeringsstrateg	Beställare	Deltagit
Hans Blomberg (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Mattias Godlund (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Anna-Lena Lindell - Enhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Marie Pörhö - Enhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Heléne Thorsell (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
John Wigertz (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Magnus Vesterhav (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Ulrica Weissmann (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Simon Morelli - Överläkare	Övrig deltagare	Ej deltagit
Cecilia Jansson (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Lovisa Engblom (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit

Risker

1 - Bristande ifyllnad av medicinskt beslutsstöd

Låg ifyllnad av medicinskt beslutsstöd, MBS, medför en risk för felbedömning och i förlängningen patientskada.

Bedömning av risk**Generell**

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Liv och hälsa för medborgarna	3	3		9	
Patientsäkerhet	3	2		6	
Förtroende	2	2		4	

Åtgärder

Åtgärd: För att öka medvetenheten om vikten av ifyllnad av MBS fortsätter månadsvis återkoppling till medarbetarna samt tas upp i samtal med personalen (tex medarbetarsamtal, samtal med medicinskt ansvarig läkare, APT). Utbildning ges vid behov.

Ansvarig: Henrik Lindlöf

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Uppföljning av ifyllnadsgraden på alla larmcentraler.

Ansvarig: Henrik Lindlöf

Åtgärdad: Nej

Bedömning av risk efter åtgärder**2 - Patientsäkerhetsrisk utifrån teknikavvikelser**

Vid händelse av tekniska brister som tex fördröjning vid utlarmning av ambulans rapporteras det till ansvariga personer.

Bedömning av risk**Generell**

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Liv och hälsa för medborgarna	1	2		2	
Patientsäkerhet	1	2		2	
Förtroende	2	2		4	
Arbetsmiljö	3	1		3	

Åtgärder

Åtgärd: Vid avvikelser där patient erhållit vårdskada jämföra med teknikavvikelse i ärendet.

Ansvarig: Henrik Lindlöf

Åtgärdad: Nej

Åtgärd: Felanmälan av teknikavvikelse följs upp för att utvärdera effekter.

Ansvarig: Henrik Lindlöf

Åtgärdad: Nej

Bedömning av risk efter åtgärder

7

SVLC250006

Sjukvårdens Larmcentral

Verksamhetsplan 2026

Verksamhetens uppdrag

Sjukvårdens Larmcentral är en grundläggande och integrerad del av sjukvården, gemensam för Regionerna Västmanland, Uppsala och Sörmland med larmcentraler i Eskilstuna, Västerås och Uppsala. Sjukvårdens Larmcentral leds av den gemensamma Ambulansdirigeringsnämnden. Genom avtalssamverkan ingår även Region Värmland som en integrerad del av Sjukvårdens Larmcentral.

Huvuduppdraget är att regionernas invånare ska erbjudas bedömning, prioritering, hänvisning och dirigering till vårdnivå som medverkar till en robust och patientsäker vårdkedja. Verksamheten ska ha hög kvalitet, vara effektiv och bedrivas med målsättningen invånarnas bästa, utan hänsyn till respektive länsgräns.

Uppdraget ska fullgöras inom ramen för gällande lagstiftning och beslutade policydokument för den gemensamma ambulansdirigeringen.

Den viktigaste uppgiften för Sjukvårdens Larmcentral är att skyndsamt och systematiskt identifiera ambulansbehov samt prioritering och dirigering av ambulanssjukvårdens resurser samt ge råd innan prehospital resurs anländer. Genom bättre patientstyrning effektiviseras den akuta vårdkedjan,

Om varken ambulansbehov eller vårdbehov identifieras ska Sjukvårdens Larmcentral hänvisa ärendet enligt fastställda rutiner. Sjukvårdsrådgivning är inte en uppgift för Sjukvårdens Larmcentral.

Arbetet på Sjukvårdens Larmcentral ska utföras enligt en strukturerad samtalsmetodik och med hjälp av ett särskilt medicinskt beslutsstöd MBS. Grundläggande för samtalsmetodiken är att inkommande samtal ska styras så att beslut enligt ovan kan tas snarast möjligt men med bibehållen medicinsk kvalitet.

Mål och indikatorer

Mål	Indikator	Målvärde År 2026	Nuläge 2024	Redo- visas
Nöjda och trygga invånare	- Öka andelen/möjligheten till samordnande individuella vårdplaner för patienter med komplexa och återkommande vårdbehov där SvLc är primära instansen.	Öka	Nya indikatorer, redovisas i ÅR 2025	År
	- Ökad arbetstid för Prehospital Operativ Läkare- POL	Öka		
Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Andel prioritet 2 ut med prioritet 1 in	Minska	6,1%	Delår År
Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Andel prioritet 1 ut utan transport till sjukhus (Exklusive vissa sökorsaker tex hjärtstopp, allergisk reaktion, händelse)	Minska	19,4%	Delår År
Ekonomi i balans	Andel hänvisningar med återkontakt (samma personnummer) inom 24 timmar med prioritet 1-utlarmning	Minska	1,0%	Delår År
	-			
	Andel hänvisade till ej akutsjukvård, som besöker akutmottagningen inom 3 dagar och skrivs in.	Minska	5,4%	Delår År
	Andelen ifylld ”Orsak ändrad prio” när ”Vald prioritet” avviker från ”MBS prioritet”	Öka	Pga systemfel 2024 kan inga siffror ges	Delår År

Plan för måluppfyllelse

Aktiviteter för att nå mål

Aktivitet/projekt	Koppling till mål	Beräknad effekt	Tidplan etapper	Ansvarig
<p>Delta i omställningen till nära vård:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ökat samarbete med prehospitala mobila resurser- Öka kännedomen internt & externt om Sjukvårdens Larmcentral för att i större utsträckning bli en del av omställningen till Nära Vård- Se över möjlighet att utöka finansiering av Prehospital Operativ Läkare- POL	Nöjda och trygga invånare	Effektivare resursfördelning och ökad patientsäkerhet	2026	Utförarråd
<p>Arbeta för en ökad personcentrering</p> <ul style="list-style-type: none">- Utöka samarbete med sjukhusens kliniker och kommunerna för samordnande individuella vårdplaner för patienter med komplexa och återkommande vårdbehov där SvLc är primära instansen.- Säkra att personalen har rätt utbildning och följa upp användning av rutiner	Nöjda och trygga invånare	Ökad trygghet för patienter - varje enskild patient, utifrån sitt unika behov får rätt resurs alternativt rätt vårdnivå	2026	Utförarråd
<p>Arbeta för en ökad samordning: ansluta fler räddningstjänster för digital IVPA utlarmning från SvLc</p>	Nöjda och trygga invånare	Ökad trygghet för patienter	2026	Utförarråd

Säkerställa en hög teknisk driftsäkerhet genom kontinuerligt underhåll av teknisk plattform och utrustning inkluderande uppgradering av maskin- och mjukvara	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning
Utveckla samarbetet Möjligheter till forskning Och utveckling	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Medicinska rådet
Förbereda för övergång till SWEN	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Robust och hållbar verksamhet	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning, VC
Deltagande i nationella nätverk samt kurser och konferenser för att sprida information kring verksamheten och ta del av den senaste utvecklingen inom området	Effektiva och ändamålsenliga tjänster av god kvalitet	Kompetensutveckling	2026	Utförarråd
Åtgärder för att rekrytera och behålla personal med rätt kompetens - Aktiv schemaplanering övergripande - Uppföljning av samtalsbelastning över dygnet - Tillgodose kompetensutveckling kopplat till avvikelsegenomgång	Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Minskad personalomsättning och lägre sjukskrivningstal	2026	AC/EC
Säkerställa en god teknisk arbetsmiljö - Fortsatt utveckling av den tekniska plattformen - Överföring av SvLc-journal till ambulans med automatik	Engagerade medarbetare med rätt kompetens	Minskad personalomsättning och lägre sjukskrivningstal	2026	Verksamhetsnära systemförvaltning

- Överföring av information kring lägesbilder vid allvarlig händelse till andra enheter med behov av detta (ex ACIB, Regional Ledningen, akutmottagning)

Planera för en hållbar bemanning inom den ekonomiska ramen

Ekonomi i balans

Sparade kostnader

2026

AC/EC

Ekonomiska förutsättningar

Total kostnad för hela avtalsområdet	INLÄMNAD BUDGET 2026					
	Region Sörmland budget 2026	Region Uppsala budget 2026	Region Västmanland budget 2026	Totalsumma budget 2026	Totalsumma budget 2025	Totalsumma utfall 2024
Verksamhetens grundintäkter	29 332	32 161	30 612	92 105	86 279	83 496
SUMMA INTÄKTER	29 332	32 161	30 612	92 105	86 279	83 496
Personalkostnader	-21 488	-23 836	-22 668	-67 992	-65 584	-63 746
Avskrivningskostnader	0	0	0	0	-11	-15
Gemensamma teknikkostnader	-4 795	-4 795	-4 795	-14 384	-10 369	-9 998
Övriga gemensamma kostnader	-518	-518	-518	-1 553	-1 220	-1 158
Övriga kostnader	-2 532	-3 013	-2 632	-8 177	-9 095	-8 136
SUMMA KOSTNADER	-29 332	-32 161	-30 612	-92 105	-86 278	-83 053
SUMMA RESULTAT	0	0	0	0	0	443

Intern kontroll

Regionövergripande kontrollområden

Risk	Riskvärden (västentlighet och risk)	Ansvarig för granskning	Granskning klar	Metod för granskning
Ifyllnadsgrad Beslutsstöd	16	Ambulansdirigeringstrateg	2026-08-15	Stickprovskontroll
Teknik avvikelser	4	Ambulansdirigeringstrateg	2026-08-15	Stickprovskontroll

8

SVLC250003

Total kostnad för hela avtalsområdet	INLÄMNAD BUDGET 2026					
	Region Sörmland budget 2026	Region Uppsala budget 2026	Region Västmanland budget 2026	Totalsumma budget 2026	Totalsumma budget 2025	Totalsumma utfall 2024
Verksamhetens grundintäkter	29 332	32 161	30 612	92 105	86 279	83 496
SUMMA INTÄKTER	29 332	32 161	30 612	92 105	86 279	83 496
Personalkostnader	-21 488	-23 836	-22 668	-67 992	-65 584	-63 746
Avskrivningskostnader	0	0	0	0	-11	-15
Gemensamma teknikkostnader	-4 795	-4 795	-4 795	-14 384	-10 369	-9 998
Övriga gemensamma kostnader	-518	-518	-518	-1 553	-1 220	-1 158
Övriga kostnader	-2 532	-3 013	-2 632	-8 177	-9 095	-8 136
SUMMA KOSTNADER	-29 332	-32 161	-30 612	-92 105	-86 278	-83 053
SUMMA RESULTAT	0	0	0	0	0	443